

Continuamos
voando por você



Prezado Parceiro,

Esperamos que você e sua família sigam seguros e protegidos.

Em 26 de maio, compartilhamos com você a decisão voluntária das filiais do Grupo LATAM Airlines no Chile, Colômbia, Equador, Estados Unidos e Peru pela adesão ao processo de reorganização financeira sob proteção do Capítulo 11 da lei norte-americana. Esta foi, indiscutivelmente, a melhor alternativa para reestruturar nossas finanças de forma ampla, assegurando sustentabilidade a longo prazo.

E, assim, hoje (9/7), a LATAM Airlines Brasil também passa a integrar esse processo de reorganização voluntária como um passo assertivo em decorrência do prolongamento da pandemia do Coronavírus.

Dado que o ambiente externo ainda não dá sinais fortes de recuperação, aderir ao Capítulo 11 é a melhor opção para a LATAM Airlines Brasil ter acesso às novas fontes de financiamentos e fortalecer a nossa posição de liderança na indústria aérea.

Como é de seu conhecimento e bastante esclarecido em nossos contatos recentes, **essa não é uma liquidação ou falência, mas uma oportunidade de nos prepararmos para emergir como um grupo de transporte aéreo mais sólido e resiliente.**

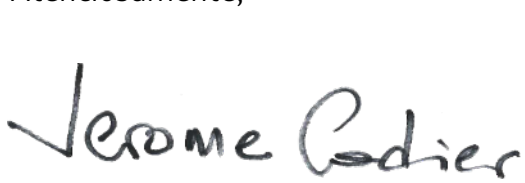
Da mesma forma, cabe reforçar que nossos parceiros **não devem esperar mudanças** na forma como interagem conosco.

- **Às agências de viagens parceiras:** A LATAM continuará honrando passagens aéreas atuais e futuras, assim como status e pontos de programa de passageiro frequente ou travel vouchers emitidos, exatamente como antes desta reorganização. Os acordos comerciais serão absolutamente mantidos.
- **Aos clientes corporativos:** Além do acima mencionado, manteremos e fortaleceremos nossos programas corporativos. Nossos contratos permanecerão em vigor.
- **Aos parceiros comerciais:** Durante todo este processo, seguiremos trabalhando para aumentar nossa aliança e melhorar nossa oferta, reforçando benefícios mútuos em nossos negócios.
- **Às companhias aéreas parceiras:** As companhias aéreas parceiras são especialmente importantes para o valor do negócio e consequente capacidade de oferecer aos nossos clientes o alto nível de serviço que esperam. À medida que evoluímos nesse processo de reorganização, manteremos nossos acordos de aliança e continuaremos participando do programa IATA Clearing House (ICH). Além disso, continuaremos honrando todos os contratos de código compartilhado e SPAs atuais. Como reconhecemos que muitos de nossos parceiros de código compartilhado participam do programa de passageiro frequente, queremos que você saiba que não haverá alterações no programa ou no seu status deste.

Pró-ativamente, entramos em contato com os clientes para informá-los sobre nossa reorganização, mas sabemos que eles também irão procurá-los com perguntas. Portanto, criamos um site especial sobre a reestruturação (www.LATAMreorganizacao.com), que inclui informações adicionais, perguntas frequentes e recursos para ajudar a resolver qualquer dúvida que você possa ter. Como sempre, você também pode falar diretamente com seu contato habitual na Companhia, que estará à disposição para discutir quaisquer dúvidas ou preocupações, além dos nossos habituais canais de atendimento (https://www.latam.com/pt_br/central-de-ajuda/contato/todos-os-numeros-da-latam) e uma linha direta nos EUA e Canadá: +1 (929) 955-3449 ou +1 (877) 606-3609.

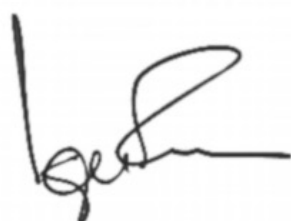
Agradecemos seu apoio contínuo enquanto avançamos com esse processo. Reafirmamos que seguiremos como um Grupo de transporte aéreo forte e um parceiro confiável por longo tempo.

Atenciosamente,



Jerome Cadier

CEO, LATAM Airlines Brasil



Igor Miranda

Diretor Vendas e Marketing,

LATAM Brasil